



*Cidades mais inteligentes!*

Ação de Formação do Programa ECOXXI 2015

Amadora, 23 de fevereiro de 2015

Desenvolvido por:



## Apresentação da SIGESTE:

A **SIGESTE - Sistema de Gestão do Território**, sediada no Instituto Pedro Nunes em Coimbra, possui capacidade para atuar nas áreas das tecnologias de informação e inovação, com especial enfoque na área ambiental e de gestão do território.

De entre as suas diversas valências, destacamos o fornecimento de serviços e produtos direcionados para municípios e demais entidades públicas.

## Alguns dos nossos clientes:



Alguns dos nossos produtos:



*Cidades mais inteligentes!*



É A SUA CIDADE. DÊ O PRIMEIRO CLICK



INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA PARA TODOS



DEIXE APENAS AS SUAS PEGADAS...

Alguns dos nossos serviços:



Sistemas de  
informação



Planeamento e  
Ordenamento



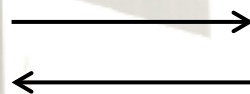
Recursos  
florestais



*Web Design*

## O que é o CITYBOX?

O **Citybox** é um projeto de cidadania que promove a participação de cada munícipe. Consiste numa aplicação para dispositivos móveis *android*, mas está também disponível *online*, e pretende ser uma ferramenta modular de auxílio aos cidadãos e às autarquias na identificação e resolução de problemas do seu município. Contribuindo decisivamente para o envolvimento da comunidade na vida do município, permite ainda a compilação, discussão e gestão de sugestões e propostas.



online

[www.citybox.pt](http://www.citybox.pt)

## Principais características do Citybox:



Plataforma modular e dinâmica



Disponibilidade permanente (24/7)



Descrição de ocorrências com  
fotografia



Localização por GPS, morada ou  
mapa



Aplicação *web* (*browser*)



Possibilidade de seguimento do  
processo por parte do cidadão



Acessível em qualquer local  
(modo *offline*)

## Como utilizar o Citybox?

O **Citybox** é uma plataforma extremamente fácil de utilizar por todos os cidadãos, independentemente dos seus conhecimentos informáticos ou aptidão para as novas tecnologias. Devido aos diferentes automatismos do sistema, poucos cliques bastam para o cidadão conseguir comunicar com o seu município e dar a conhecer problemas e ocorrências do seu município que gostaria de ver resolvidos.



1. Identificação do problema por parte do cidadão



2. Registo no sistema e comunicação automática à entidade responsável e equipa de campo



3. Resolução do problema ou da ocorrência por parte do serviço municipal competente



4. Aviso automático via *email* ao cidadão da resolução do problema

## Principais vantagens do Citybox:



- Poupança em deslocações
- Monitorização das equipas do município no terreno
- Poupança de recursos no atendimento aos cidadãos
- Baixo custo do sistema



- Diminuição do consumo de combustíveis fósseis
- Contribuição para minimizar impactos dos danos nas infraestruturas do município
- Contribuição para o efetivo cumprimento das metas internacionais



- Facilidade de comunicação com o seu município e respetivos departamentos
- Maior e melhor contribuição para a melhoria da qualidade de vida no seu município
- Maior integração da sociedade e nas decisões do seu município
- Facilidade de utilização
- Acompanhamento de cada processo via *email*
- Maior satisfação dos cidadãos



- Conhecimento em tempo real da realidade do território
- Centralização das várias intervenções e ocorrências no município
- Apresentação de estatísticas
- Divulgação do trabalho realizado junto da população
- Promoção de uma administração local mais transparente
- Possível subida nos *rankings* das boas práticas administrativas
- Centralização de opiniões e sugestões endereçadas pelos munícipes

# Obrigado pela atenção



Instituto Pedro Nunes | Rua Pedro Nunes | 3030-199 Coimbra  
(+351) 925 169 148 | [info@sigeste.com](mailto:info@sigeste.com) | [www.sigeste.com](http://www.sigeste.com)

